



ACOMEQ INGENIERIA
S.A.S

POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610
EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688
Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

TABLA DE CONTENIDO

CONSIDERACIONES	1
1. DEFINICIONES	2
➤ TITULAR:	2
➤ DATO PERSONAL	2
➤ DATOS SENSIBLES	3
➤ DATOS PÚBLICOS	3
➤ ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:	3
➤ RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:	3
➤ TRATAMIENTO DE DATOS:	3
2. PRINCIPIOS	3
➤ PRINCIPIO DE FINALIDAD:	3
➤ PRINCIPIO DE LIBERTAD:	4
➤ PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:	4
➤ PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:	4
➤ PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:	4
➤ PRINCIPIO DE SEGURIDAD:	4
3 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	4
3.1 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL	5
3.2 TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL ESPECIAL	6
3.3 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD	6
4 MEDIDAS DE SEGURIDAD	6
5 AUTORIZACIÓN PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES	7
5.1 MECANISMOS Y FORMAS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN	7

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610
EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688
Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

6	DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES	8
6.3	LEGITIMADOS PARA EJERCER EL DERECHO DE LOS TITULARES	8
7	DEBERES DE ACOMEQ INGENIERIA S.A.S.	9
8	PROCEDIMIENTOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES	10
9	PROCEDIMIENTO PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN	10
10	PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE CONSULTAS	11
11	PROCEDIMIENTO PARA SUPRESIÓN, MODIFICACIÓN CORRECCIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES	11
12	QUEJAS	12
13	RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL MANEJO DE LAS BASES DE DATOS PERSONALES	12
14	TEMPORALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	13

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610
EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688
Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,
www.acomeqingenieria.com

ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. se permite emitir las siguientes políticas de protección de bases de datos personales aplicadas al interior de la empresa, dando pleno cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 que regula la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal, y establece las garantías legales que deben cumplir todas las personas en Colombia para el debido tratamiento de dicha información, previas las siguientes

CONSIDERACIONES

- Que de conformidad con la ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, en concordancia con el decreto 1074 de 2015 modificado por el decreto 1759 de 2016 los Responsables del Tratamiento, personas jurídicas de naturaleza privada y sociedades de economía mixta inscritas en las cámaras de comercio del país, deberán realizar la referida inscripción del manejo de las bases de datos personales a más tardar el treinta (30) de junio de 2017, de acuerdo con las instrucciones que para el efecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Que corresponde tanto a las directivas de ACOMAQ INGENIERIA S.A.S., como a sus empleados y terceros contratistas, observar, acatar y cumplir las órdenes e instrucciones que de modo particular imparta la empresa respecto de los datos de carácter personal cuya divulgación o indebido uso pueda generar un perjuicio a los titulares de la misma, en cumplimiento de los derechos contenidos en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, ley 1581 de 2012 y ley 1273 de 2009.
- Que la regulación de las políticas de seguridad de la información, en particular respecto de las relaciones laborales y prestación de servicios, debe incluir la protección de los datos de carácter personal relacionados con el recurso humano, respetando el mínimo de derechos y garantías de los empleados y prestadores de servicios, so pena de que las estipulaciones no produzcan ningún efecto.
- Que ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. tendrá en cuenta las obligaciones de protección a sus empleados, de tal manera que enfocará todos los

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

esfuerzos y recursos que la situación exija, para proteger la información personal de sus trabajadores; de igual manera, éstos últimos asistiendo su obligación legal y moral en su calidad de empleados se comprometen a contribuir en la gestión segura de la información de carácter personal de cualquier tipo de relación laboral, legal o comercial que tenga su empleador.

- Que las normas legales relacionadas con los datos personales establecen sanciones económicas, comerciales y privativas de la libertad, por lo cual es
- fundamental la cooperación entre ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. y los destinatarios de esta norma, con el fin de garantizar el cumplimiento de los derechos a la intimidad, al habeas data y a la protección de datos personales, evitando así perjuicios para cualquiera de las partes y/o terceros.
- Que las presentes políticas han sido diseñadas de manera especial y exclusivapor la empresa ACOMAQ INGENIERIA S.A.S
- Habiendo hecho las anteriores consideraciones concernientes a las políticas de protección de datos personales de la empresa ACOMAQ INGENIERIA S.A.S., se plantean las siguientes disposiciones para su cumplimiento y aplicación, siendo estas de obligatorio cumplimiento para sus destinatarios.

1. DEFINICIONES

Con el fin de tener una óptima comprensión de las estipulaciones relacionadas en las presentes políticas de protección de datos personales, los siguientes términos serán interpretados y entendidos de manera exacta a la definición que aquí se plasma, sin que haya lugar a exégesis, dualidades o entendimiento diferente:

- **TITULAR:** Dueño de la información personal. Si se trata de un menor de edad, se trata como titular al Represente legal del menor
- **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada a personas naturales, la información personal tal como: Nombre, apellido, teléfono, estado civil, número de identificación, correo electrónico, domicilio, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad
- **DATOS SENSIBLES:** La información vinculada a personas naturales que afectan su intimidad o pueden generar discriminación tal como: origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas,

ACOMAQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, vida sexual y los datos biométricos.

- **DATOS PÚBLICOS:** Es la información personal que está contenida en registros públicos, documentos públicos, boletines oficiales y sentencias judiciales no sometida a reserva tal como el estado civil, profesión u oficio.
- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Es la persona física o jurídica, autoridad o privada, que por sí misma o en asocio con otros perteneciente a ACOMAQ INGENIERIA S.A.S., realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Es la persona física o jurídica, autoridad o privada, que por sí misma o en asocio con otros perteneciente a ACOMAQ INGENIERIA S.A.S., que recolecta los datos personales y decide sobre la finalidad, contenido y uso de la base de datos para su tratamiento.
- **TRATAMIENTO DE DATOS:** Cualquier operación o conjunto de operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no que se realizan sobre datos personales, tales como la recolección, grabación, almacenamiento, conservación, uso, circulación, modificación, bloqueo, cancelación, entre otros.

2. PRINCIPIOS

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley 1581 de 2012 se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios rectores:

- **PRINCIPIO DE FINALIDAD:** el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular.
- **PRINCIPIO DE LIBERTAD:** el tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso, e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos,

ACOMAQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

fraccionados o que induzcan a error.

- **PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas por la ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.

- **PRINCIPIO DE SEGURIDAD:** la información sujeta a tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros.

3 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de ACOMAQ INGENIERIA S.A.S., en calidad de responsable o encargado del mismo, se regirán por los siguientes parámetros.

3.1 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La recolección de datos de personas físicas que ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. trate en desarrollo de acciones relacionadas con la comunidad, bien sea consecuencia de responsabilidad social empresarial o de cualquiera otra actividad, se sujetará a lo dispuesto en esta norma. Para el efecto, previamente ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. informará y obtendrá la autorización de los titulares de los datos en los documentos e instrumentos que utilice para el efecto y relacionados con estas actividades de la siguiente manera:

- ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. realiza el tratamiento de la información personal con la debida autorización del titular, salvo que se traten de datos personales públicos, en cuyo caso por expresa disposición de la ley, no se requiere de autorización para su tratamiento.

ACOMAQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

- ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. comunicará, en la solicitud de autorización, el destino y la finalidad que se le dará a la información personal para que, con conocimiento del titular, este remita su autorización para tratar la información personal.

- ACOMEQ INGENIERIA S.A.S., realiza el tratamiento de la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y en todo caso, hasta cuando el titular de la información personal se lo indique ya sea en la autorización o en documento posterior.

- Si ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. realiza el tratamiento de la información personal por medio de un tercero ajeno, mantendrá vigente con ese tercero un acuerdo de transmisión de información personal con el ánimo de proteger y salvaguardar en debida forma dicha información personal y para que el

tratamiento de la información personal se realice con base en la presente política de protección de información personal y conforme a la ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales.

3.2 TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL ESPECIAL

ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. realizará tratamiento de la información personal sensible siempre y cuando se cumplan los siguientes supuestos:

- Se le comunique al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Se le comunique de forma explícita y previa cuáles son los datos sensibles que serán objeto de tratamiento y la finalidad del tratamiento.
- Contar con la debida autorización previa y expresa del titular.

3.3 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. realizará el tratamiento de la información personal de los niños y adolescentes cuando con ocasión de alguna circunstancia laboral o comercial se deba tratar el mismo, con la debida autorización del Representante Legal del menor de edad, siempre y cuando se cumplan los siguientes supuestos:

- Cuando la información personal sea de naturaleza pública.
- Cuando se asegure el respeto de los derechos fundamentales de los

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

menores de edad.

- Cuando se le comunique al Representante Legal del menor de edad que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.

4 MEDIDAS DE SEGURIDAD

En el tratamiento de los datos personales objeto de regulación en esta norma, ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. cuenta con las siguientes medidas de seguridad:

- Dentro del contrato de trabajo para los empleados y el emitido para los clientes, se cuenta con cláusula de confidencialidad
- En las instalaciones de ACOMAQ INGENIERIA S.A.S reposa acuerdo de confidencialidad por parte de los empleados
- Se realiza capacitación del manejo de la base de datos
- Publicación de las políticas de seguridad de la información y protección de datos personales en la página web de la compañía

5 AUTORIZACIÓN PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES

En desarrollo del principio del Consentimiento Informado, el titular del dato tiene derecho a otorgar su autorización, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, para tratar sus datos personales en ACOMAQ INGENIERIA S.A.S.

De manera excepcional, esta autorización no será requerida en los siguientes casos:

- Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- En casos de emergencia médica o sanitaria.
- Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

ACOMAQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

• Cuando se trate de datos personales relacionados con el Registro Civil de las personas. En estos casos, si bien no se requiere de la autorización del titular, si tendrán aplicación los demás principios y disposiciones legales sobre protección de datos personales.

5.1 MECANISMOS Y FORMAS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La autorización del titular de la información constará en cada uno de los canales y mecanismos de recolección de datos de ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. Así,

podrá constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización será emitida por el titular

previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

6 DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ACOMAQ INGENIERIA S.A.S en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a ACOMAQ INGENIERIA S.A.S salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento (casos en los cuales no es necesaria la autorización).
- c. Ser informado por ACOMAQ INGENIERIA S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por

ACOMAQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6.3 LEGITIMADOS PARA EJERCER EL DERECHO DE LOS TITULARES

Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a. Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición ACOMAQ INGENIERIA S.A.S.
- b. Por los causahabientes del titular (en los casos que éste falte por muerte o incapacidad), quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o poder correspondiente.
- d. Por estipulación a favor de otro o para otro.
- e. Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas facultadas para representarlos.

7 DEBERES DE ACOMAQ INGENIERIA S.A.S.

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes de ACOMAQ INGENIERIA S.A.S los siguientes:

- a. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias.
- e. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.

ACOMAQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

- f. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares.
- g. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- h. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
- i. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- j. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- k. Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular.
- l. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- m. Actualizar la información del titular cuando esta se ha encontrado en discusión.
- n. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.

8 PROCEDIMIENTOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. adoptará medidas técnicas y administrativas adecuadas y suficientes que permitan el cuidado y conservación de los datos personales de los titulares.

De igual forma, la implementación de estas medidas permitirá la conservación de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para el tratamiento de los mismos. ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. adoptará todos los mecanismos para guardar la confidencialidad de la información y se abstendrá de usar la información para fines diferentes a los expresamente autorizados por el titular.

9 PROCEDIMIENTO PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN

Para el evento en los cuales terceros ajenos a ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. requieran validar, rectificar o confirmar información correspondiente a los datos personales de las titulares contenidas en las bases de datos de ACOMEQ

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

INGENIERIA S.A.S., se requerirá para el suministro de la información la autorización previa y expresa del titular para que opere la transferencia.

ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. se abstendrá de usar la información proporcionada por los titulares para fines de comercialización diferente a sus programas y servicios específicos.

10 PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE CONSULTAS

Los titulares podrán solicitar a ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. la consulta de sus datos personales. Esta solicitud deberá ser realizada por escrito dirigido al correo electrónico: Karen.paredes@acomeqingenieria.com precisando el tipo de dato que se desea consultar, nombre, apellido, cédula de ciudadanía, teléfono y correo electrónico al que se remitirá la información correspondiente.

ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. remitirá al titular la información consultada, la cual estará integrada por el listado de toda la información que esté vinculada con la identificación del titular en la base de datos. La consulta será atendida en un término máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11 PROCEDIMIENTO PARA SUPRESIÓN, MODIFICACIÓN CORRECCIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán en todo momento solicitar a ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. la supresión, corrección o actualización de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo de la siguiente manera:

- a. El reclamo se formulará mediante comunicación dirigida al correo electrónico: Karen.paredes@acomeqingenieria.com con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección y acompañado de los documentos que soporten la solicitud de ser aplicable.
- b. Si el reclamo resultare incompleto, ACOMEQ INGENIERIA S.A.S. requerirá

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

al titular dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el titular presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- c. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, actividad que deberá realizarse en un término no superior a cinco (5) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- d. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12 QUEJAS

Conforme la ley 1581 de 2012 artículo 16, El titular podrá elevar queja ante la Superintendencia de industria y Comercio - Delegataria para la Protección de Datos Personales, Carrera 51#64 a-69, Bogotá , PBX (57 1) 475 3449, Cel: 3183593595, en los siguientes supuestos:

- Cuando ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. no haya dado respuesta en los tiempos indicados en los apartes de consulta y reclamos.
- Cuando ACOMAQ INGENIERIA S.A.S. no haya dado respuesta satisfactoria al titular dentro de los procedimientos de consultas y reclamos.

13 RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL MANEJO DE LAS BASES DE DATOS PERSONALES

RESPONSABLE: El responsable del tratamiento de la información personal a que tenga acceso la empresa ACOMAQ INGENIERIA S.A.S, será quien desempeñe el cargo de Asistente de tesorería y es el encargado de realizar las peticiones, consultas y reclamos.

ENCARGADO: El encargado del tratamiento de la información personal a que tenga acceso la empresa ACOMAQ INGENIERIA S.A.S, será quien desempeñe el cargo de Asistente de tesorería, que para efectos de la presente política tendrá la obligación de comunicarse dentro de la respectiva solicitud de autorización y

ACOMAQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com

ejercer una comunicación permanente entre el titular del dato y la empresa.

14 TEMPORALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información suministrada por los clientes y usuarios permanecerá almacenada hasta por el término necesario a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo de acuerdo con la norma en materia contable, laboral, fiscal y tributaria.

ACOMEQ INGENIERIA SAS

Bogotá, Colombia Cra. 51 #64A – 69. PBX: (1) 601 4753449 - (57) 3330334610

EEUU 5411 S GRANBY WAY Aurora CO, 80015 Tel: (1) (720) 6267688

Calle Santa Teresa #6 Torre Avellano III, Oficina 5D, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana,

www.acomeqingenieria.com